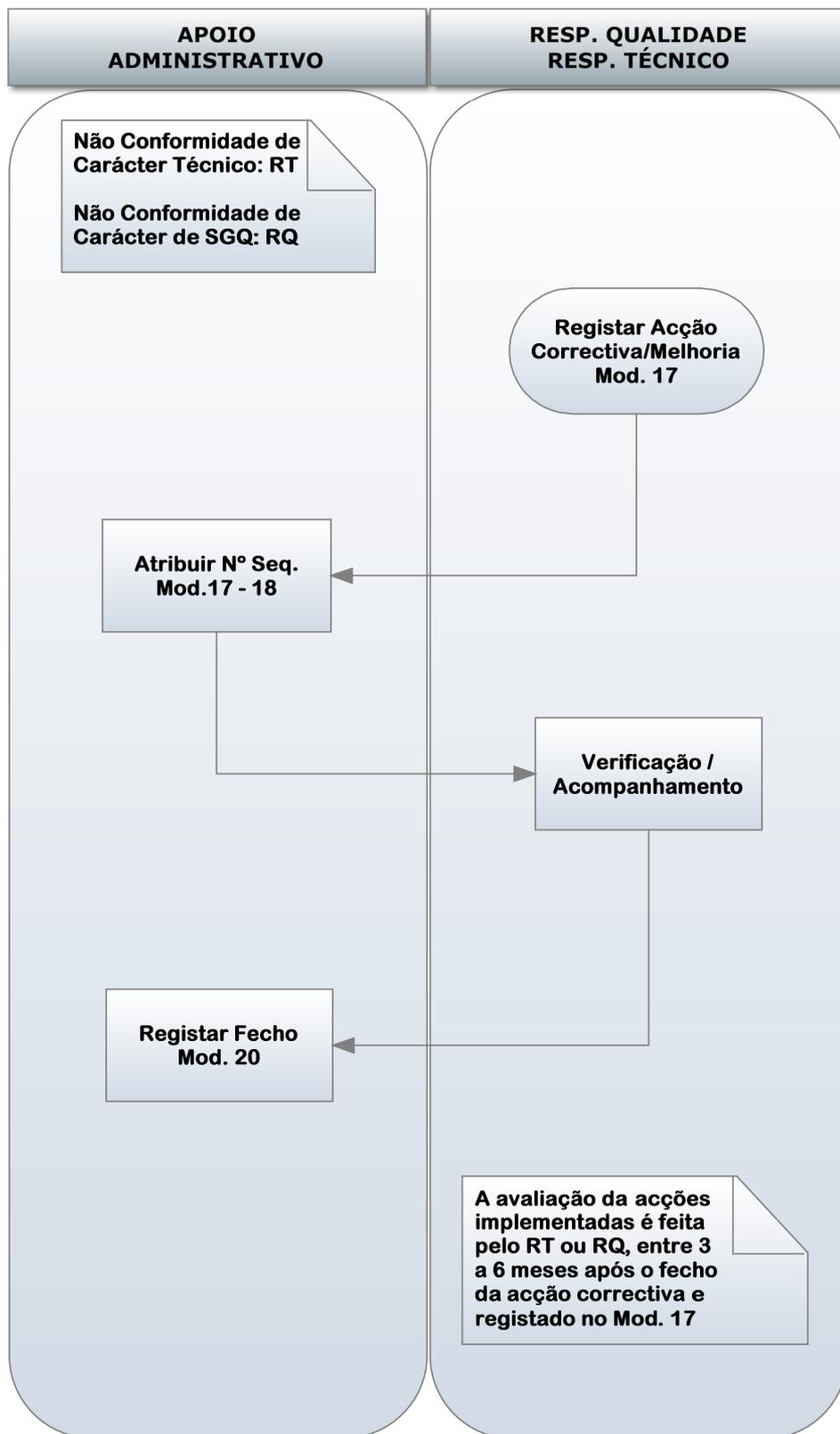


## FLUXOGRAMA: PGQ 9 - ACÇÕES CORRECTIVAS/PREVENTIVAS E MELHORIA

**Objectivo:** Descrever a metodologia a ser seguida para determinar acções para eliminar as causas de potenciais não conformidades tendo em vista prevenir a sua ocorrência e melhorar a eficácia do SGQ.



Mod. 17 - Relatório de Acção Correctiva/Preventiva e Melhoria

Mod. 18 - Mapa de Numeração de Acções Correctivas/Preventivas e Melhoria

Mod. 20 - Registo de Numeração de Não Conformidade